

A alta direção do LACEN/PI declara a Política da Qualidade assumindo o compromisso de:

- Submeter o Sistema de Gestão da Qualidade aos critérios das normas nacionais de qualidade de ensaios e serviços hemoterápicos;
- Buscar a melhoria contínua da qualidade dos serviços;
- Atender às necessidades dos clientes visando sua satisfação com os serviços prestados;
- Assegurar a confiabilidade, a rastreabilidade e a qualidade técnica dos ensaios e procedimentos, através do desenvolvimento e atualização de metodologias e de medidas de controle de qualidade externo e interno;
- Considerar cada colaborador como uma pessoa produtiva, evolutiva e colaborativa, oferecendo condições para que conheça e pratique os princípios da qualidade e para que desenvolva suas necessidades educacionais, incluindo sua formação e treinamento visando ao melhor cumprimento de suas atribuições na Instituição;
- Desenvolver suas atividades garantindo a segurança do colaborador e a preservação do Meio Ambiente.